

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети
Учреждение «РЦОП «Стайки»

Параметр (показатель) качества	Значение
Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Скорость передачи данных, кбит/с:	
максимальная	4270
минимальная	3150
Время задержки передачи IP-пакетов, м/с	37
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	0,0
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	99
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	99
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	1
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	99
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	99
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP- пакетов, процентов	99
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	-
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	-
Коэффициент восстановления связи, процентов	-
Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа	

Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов	-
Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	-
Коэффициент прерывания передачи данных, процентов	-
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	-
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	-
Коэффициент восстановления связи, процентов	-

*Если применяемой оператором электросвязи технологией передачи данных не предусмотрено установление соединения (подключения) абонентом для получения доступа к услугам передачи данных, данный показатель может не учитываться.

*Показатели качества измеряются с использованием информационного ресурса <http://qos.by/> в соответствии с СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».