

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети  
Учреждение «РЦОП «Стайки»

| Параметр (показатель) качества   | Значение |
|--|----------|
| <b>Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>  |          |
| Скорость передачи данных, кбит/с:  |          |
| максимальная   | 6230     |
| минимальная  | 6000     |
| Время задержки передачи IP-пакетов, м/с  | 34       |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов   | 0,0      |
| <b>Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>   |          |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов  | 99       |
| Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов  | 99       |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов   | 1        |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов   | 99       |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов   | 99       |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP- пакетов, процентов  | 99       |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>  |          |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов | -        |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов  | -        |
| Коэффициент восстановления связи, процентов  | -        |
| <b>Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа</b>  |          |

|  |   |
|--|---|
| Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов   | - |
| Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов   | - |
| Коэффициент прерывания передачи данных, процентов  | - |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>   |   |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов | - |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов  | - |
| Коэффициент восстановления связи, процентов  | - |

\*Если применяемой оператором электросвязи технологией передачи данных не предусмотрено установление соединения (подключения) абонентом для получения доступа к услугам передачи данных, данный показатель может не учитываться.

\*Показатели качества измеряются с использованием информационного ресурса <http://qos.by/> в соответствии с СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».