

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети  
Учреждение «РЦОП «Стайки»

Параметр (показатель) качества	Значение
<b>Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Скорость передачи данных, кбит/с:	
максимальная	6230
минимальная	6000
Время задержки передачи IP-пакетов, м/с	34
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	0,0
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	99
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	99
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	1
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	99
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	99
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP- пакетов, процентов	99
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	-
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	-
Коэффициент восстановления связи, процентов	-
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа</b>	

Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов	-
Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	-
Коэффициент прерывания передачи данных, процентов	-
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	-
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	-
Коэффициент восстановления связи, процентов	-

\*Если применяемой оператором электросвязи технологией передачи данных не предусмотрено установление соединения (подключения) абонентом для получения доступа к услугам передачи данных, данный показатель может не учитываться.

\*Показатели качества измеряются с использованием информационного ресурса <http://qos.by/> в соответствии с СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».